

# Schnell wieder fit: mit den Assistenzleistungen der ERGO Unfallversicherung.

Sie sind es gewohnt, Ihren Alltag aktiv und eigenständig bewältigen zu können. Doch nach einem Unfall können schon einfache Tätigkeiten wie Anziehen oder Autofahren zur Herausforderung werden. Damit Sie Ihren eigenständigen Alltag dennoch beibehalten können, unterstützen wir Sie mit besonders umfangreichen Assistenzleistungen.



## Unfall-Hilfe / Unfall-Hilfe Plus

Ergänzen Sie Ihren Grundschatz in der ERGO Unfallversicherung ganz einfach um den Baustein **Unfall-Hilfe** und profitieren Sie nach einem Unfall von umfassender, persönlicher Unterstützung. Unser „Rundum-sorglos-Service“ sichert nicht nur Ihre Unabhängigkeit, sondern stärkt Sie darüber hinaus auch auf dem Weg der Genesung. Und mit der **Unfall-Hilfe Plus** können Sie alle unsere Assistenzleistungen nach einem Unfall noch länger und in höherem Umfang in Anspruch nehmen.



## Unser Rundum-sorglos-Service

1.

Vermittlung von qualifizierten Dienstleistern

2.

Organisation von Terminen und Ansprechpartnern



3.

Kostenübernahme für alle angebotenen Assistenzleistungen

Unser Experten-Team ist persönlich für Sie erreichbar und sorgt dafür, dass Sie mit den passenden Leistungen schnell wieder fit werden.

# Die Assistenzleistungen der ERGO Unfallversicherung im Überblick:

Die Leistungen werden ausschließlich in Deutschland erbracht.

		Unfall-Hilfe	Unfall-Hilfe Plus
	<b>Haushalts- und Pflegeleistungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menüservice, Einkäufe und Besorgungen</li> <li>• Wohnungsreinigung, Versorgung der Wäsche und Gartenpflege</li> <li>• Betreuung minderjähriger Kinder</li> <li>• Begleitservice für minderjährige Kinder zur Bildungs- bzw. Betreuungsstätte</li> <li>• Organisation und Kostenübernahme für Nachhilfeunterricht</li> <li>• Begleitung zu medizinischen Behandlungen, Arztterminen, Behörden</li> <li>• Installation eines Hausnotrufs</li> <li>• Unterbringung von Haustieren inkl. Kostenübernahme bis 300 € pro Woche</li> <li>• Individuelle Grundpflege, bis zu 21 Stunden wöchentlich</li> <li>• Vermittlung von Pflegehilfsmitteln (ohne Kostenübernahme für diese Geräte)</li> <li>• Tag- und Nachtwache (bis zu 48 Stunden) nach Krankenhausentlassung bzw. nach ambulanter Operation</li> <li>• Einmalige Pflegeschulung für Angehörige</li> <li>• Haushalts- und Pflegeleistungen für Verwandte, die von der versicherten Person gepflegt werden und in häuslicher Gemeinschaft leben</li> </ul>	<b>1 Monat</b>	<b>9 Monate</b>
	<b>Fahrdienste</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrt nach ambulanter Erstbehandlung und nach Krankenhausentlassung</li> <li>• Fahrten zur Krankengymnastik, Rehamaßnahme und zur ambulanten Weiterbehandlung (inklusive Rückfahrt)</li> <li>• Fahrten zum Kur- und Rehaaufenthalt (inklusive Rückfahrt)</li> <li>• Fahrten zu medizinischen Behandlungen, Arztterminen oder Behörden (inklusive Rückfahrt)</li> <li>• Fahrten zur Fußpflege oder zum Friseur (inklusive Rückfahrt)</li> <li>• Hin- und Rückfahrt für bereits gebuchte Urlaubsfahrten</li> <li>• Fahrten zu ehrenamtlichen Tätigkeiten, zur Arbeitsstelle und zu vorher geplanten Veranstaltungen: z. B. Familienfeiern, Konzerte, Sportveranstaltungen (inklusive Rückfahrt)</li> <li>• Kostenübernahme von Fahrdiensten für Besuche vom Partner oder von minderjährigen Kindern während einer stationären Heilbehandlung bzw. Reha</li> <li>• Fahrdienste für Kinder, z. B. zur Schule oder Betreuungsstätte, zu Vereinen, Kursen oder Arztterminen (inklusive Rückfahrt)</li> </ul>	<b>bis 500 €</b>	<b>bis 2.500 €</b>
	<b>Fitness und Therapien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung durch einen persönlichen Reha- oder Personal-Trainer</li> <li>• Mitgliedschaft in einem Fitness-Club (12 Monate)</li> <li>• Organisation und Kostenübernahme für physiotherapeutische Maßnahmen</li> <li>• Weitere hilfreiche Therapien wie z. B. Schmerztherapien, Osteopathie, Logopädie, Ernährungstherapie</li> <li>• <b>Traumatherapie (psychologische Betreuung) ☆</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nach einem schweren Unfall der versicherten Person oder Unfalltod einer mitversicherten Person</li> <li>– Wenn die versicherte Person Zeuge eines schweren Unfalls wird</li> <li>– Nach einer Bedrohung mit Tod, einer schweren Körperverletzung, einem räuberischen Überfall oder einer Geiselnahme</li> </ul> </li> </ul> <p>Wir organisieren und übernehmen die Kosten für folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Erstberatung zu geeigneten psychologischen Behandlungen und Therapien</li> <li>– Psychologische Unterstützung durch Experten (bis zu 10 Termine)</li> <li>– Unterstützung bei Therapeutensuche (z. B. für eine Anschlusstherapie und Vermittlung eines Therapeuten)</li> <li>– Telefonische Soforthilfe in Krisensituation</li> </ul>	<b>bis 500 €</b>	<b>bis 2.500 €</b>
	<b>Rehabilitation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermittlung und Beauftragung von stationären und ambulanten Rehamaßnahmen mit Kostenübernahme</li> <li>• Individuelle Beratung durch einen professionellen Reha-Experten zu geeigneten Hilfsmitteln, Reha- und Umbaumaßnahmen</li> <li>• Unterstützung und Kostenübernahme bei der schulischen oder beruflichen Wiedereingliederung oder Umschulung</li> <li>• Unterstützung und Kostenerstattung bei Umbaumaßnahmen im privaten Umfeld (Haus, Wohnung und Kfz)</li> <li>• Bei Umbaumaßnahmen im Mietobjekt: Unterstützung bei der Abstimmung mit dem Vermieter und Kostenerstattung</li> <li>• Nach Abschluss der medizinischen Rehabilitation: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Beratung und Kostenübernahme für Hilfsmittel (z. B. Sportprothesen, Rollstühle, Gehhilfen)</li> <li>– Unterstützung und Kostenübernahme bei der Auswahl geeigneter Sportangebote</li> </ul> </li> </ul>	<b>bis 50.000 €</b>	<b>bis 150.000 €</b>

Die vollständigen Leistungsinhalte und -voraussetzungen finden Sie in unseren gültigen Allgemeinen Bedingungen für die ERGO Unfallversicherung.